

### *Politica della Qualità*

OCULARISTICA ITALIANA pone come obiettivo prioritario della sua politica Aziendale il pieno soddisfacimento delle attese della propria Clientela attraverso la qualità del servizio erogato.

La Politica per la Qualità costituisce una precisa strategia aziendale riguardante: scelte, linee di sviluppo, politiche commerciali, politiche degli investimenti, organizzazione e controllo gestionale mirato ad identificare le esigenze e le aspettative implicite ed esplicite del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi.

Pertanto, gli obiettivi generali sono:

- qualità dei dispositivi protesici;
- impiego di personale preparato e coinvolto nelle attività aziendali
- puntualità velocità nell'espletamento del servizio;
- utilizzo di mezzi ed attrezzature adeguate;
- elasticità e flessibilità nelle forniture;
- controllo e selezione dei Fornitori di prodotti e/o servizi;
- rispetto delle Normative e delle Leggi vigenti,
- migliorare il flusso informativo con i Clienti per garantire che le loro esigenze siano a tutti note e comprese,
- mantenere attivo ed efficiente un SGQ come mezzo di controllo del perseguimento e raggiungimento degli obiettivi sopra esposti;
- definire azioni di miglioramento continuo del servizio e di processi aziendali.

E' precisa responsabilità della Direzione Aziendale definire e diffondere la Politica per la Qualità e l'organizzazione con cui perseguire gli obiettivi definiti.

A tal fine, la Direzione, nella figura del direttore assume la nomina di Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione per la Qualità che dispone dell'autorità e delle necessarie risorse per assicurare la conformità del Sistema stesso alla Norma UNI EN ISO 9001/2008, assicurarne l'applicazione e delega ai responsabili di funzione aziendale la responsabilità e l'autorità per applicare operativamente il Sistema nelle aree di pertinenza.

La Direzione è coinvolta nel perseguire quanto contenuto nella Politica esposta e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie nell'ambito delle proprie disponibilità.